

## INFORMACIÓN ADICIONAL SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Lo que se hace y no se hace con los datos personales en esta web se encuentra aquí. Esta política expresa cómo se tratará y protegerá la información personal de todas las personas que se relacionan con **RISK** a través de este sitio web. Por favor, lea los apartados del [aviso legal \(link\)](#), de la [política de cookies \(link\)](#) y de la presente [política de privacidad](#) antes de utilizar esta web.

De conformidad con lo dispuesto en Reglamento UE 2016/679, del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018, del 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, **INCOFISA RISK SERVICES S.L.**, te informa de que, mediante la aceptación de esta Política de Privacidad, prestas tu consentimiento expreso, informado, libre e inequívoco para que los Datos que proporcionas, y sobre los que se aplican las medidas de seguridad, técnicas y organizativas previstas en la normativa vigente, sean tratados por **INCOFISA RISK SERVICES S.L.**, como responsable del tratamiento.

### ¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE ESTA WEB?

- ✓ **Identidad del Responsable:** **INCOFISA RISK SERVICES S.L.**
- ✓ **Nombre comercial:** **RISK**
- ✓ **NIF:** B87681458
- ✓ **Domicilio social:** (28020) Madrid, Calle Pensamiento, nº 27, 3º, Esc. Izda.
- ✓ **Correo electrónico:** [comercial@grupoincofisa.com](mailto:comercial@grupoincofisa.com)
- ✓ **Actividad:** servicios de tecnología de la información destinada a la valoración de activos y carteras, calificación de riesgo y realización de informes comerciales y solvencia.
- ✓ **Datos de contacto del responsable:** Ronda Europa, nº 60, Edificio Eurocentre, Vilanova i La Geltrú (Barcelona), 931710007
- ✓ **Datos de contacto del del delegado de protección de datos:** [contacto\\_dpd@grupoincofisa.com](mailto:contacto_dpd@grupoincofisa.com)

✓ **Nº de registro mercantil:** de Madrid, el 8 de noviembre de 2016, Tomo 35498, Folio 1, Sección 8, Hoja M-638030, Inscripción 1ª

## ¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECOGEN EN ESTA WEB?

### TIPOLOGIA Y MEDIOS DE CAPTACION

Para las finalidades establecidas en esta Política de Privacidad, **RISK** recabará aquellos datos personales comunicados voluntariamente con el fin de acceder a los servicios solicitados en esta Web, cuyo listado es enunciativo y no limitativo, y que genéricamente son:

**Datos identificativos:** nombre y apellidos y DNI.

**Datos de contacto:** domicilio, teléfono, e-mail.

**Datos contractuales:** datos de operaciones contractuales, productos y servicios adquiridos, datos bancarios, operaciones financieras, datos de pago.

**Datos navegación:** dirección IP, tipo e identificación del dispositivo, tipo de navegador, dominio a través del cual accede al Sitio Web, datos de navegación, actividad en el Sitio Web.

Y, en concreto:

- derivados del registro y uso del servicio o de la relación que mantenga con nosotros, incluyendo la imagen en los casos en los que se le informe previamente de la posibilidad de captar imágenes,
- designados en los contactos y las comunicaciones que mantenga con nosotros,
- registros de voz en el caso de que realice alguna consulta o lleve a cabo alguna gestión telefónicamente; en tal caso podremos grabar las conversaciones tanto para auditar internamente la calidad del servicio, tramitar incidencias, dudas u otras consultas y, si fuere el caso, utilizarlas como prueba en juicio y fuera de él,
- imagen en tratamientos de gestión del fraude,
- información a que legítimamente podamos inferir de los datos que tratamos,
- derivados de la propia navegación incluyendo la dirección IP o aquella información derivada de cookies o dispositivos similares

(sobre lo cual puede obtener más detalle en la Política de Cookies de nuestra web),

- accesibles en perfiles en redes sociales,
- derivados del resultado del análisis de solvencia y riesgo al que podamos acceder legítimamente -previo consentimiento o existiendo una base legítima-, o los disponibles en ficheros comunes,
- accesibles en fuentes accesibles al público,
- adicionales o de terceros que nos proporcione, previo el consentimiento de los interesados, para que intermedemos en la contratación de servicios de profesionales, proveedores, compañías aseguradoras, entidades financieras y/o empresas colaboradoras,
- que nos proporcionen terceros o fuentes externas previo consentimiento o existiendo una base legítima (a modo de ejemplo, enlaces de otra página web o red social),
- asimismo, y si fuere el caso, si accede a nuestra website a través de los servicios ofrecidos por Google, podremos recoger datos de navegación a través de sus enlaces.

Si estos datos se proporcionan mediante correo electrónico, plataforma o aplicación de mensajería instantánea, atención telefónica o formulario online habilitado en nuestra web, serán incorporados a los ficheros cuya finalidad te será informada.

Si estos datos son tratados en nuestras redes sociales se incorporarán al fichero de Responsabilidad Social y de Marketing responsabilidad de RISK, con el fin de gestionar la información y datos obtenidos derivados de la interacción de los usuarios con los perfiles/página de esta entidad. Estos datos se conservarán mientras se mantenga el interés legítimo que permitió su tratamiento.

## ¿CON QUE BASE LEGAL SE TRATAN LOS DATOS?

---

Tratamos datos personales con las siguientes bases legales:

- **El consentimiento** del usuario en relación al contacto, la suscripción a contenidos y el envío de comunicaciones comerciales, vía mail, cookies o sistemas de mensajería.

Para llevar a cabo los tratamiento específicos en los que voluntariamente se nos facilita datos, la base que nos legitima es el consentimiento.

- **La ejecución de un contrato con RISK** para la contratación de servicios, publicar anuncios y gestionar los servicios solicitados.

Estamos legitimados para tratar datos en base a la ejecución de un contrato y/o la aplicación de medidas precontractuales tendentes a la prestación de nuestros servicios, directamente, o a través de proveedores o empresas colaboradoras.

- **El interés legítimo** del responsable del tratamiento para proteger a los usuarios de la web de **RISK** de abusos y fraudes en el uso de nuestros servicios.

Y cuando nos vemos en la necesidad de graduar el riesgo de nuestras contrataciones o consultar ficheros comunes de solvencia, llevar a cabo la ejecución de nuestra relación, grabar conversaciones o acometer acciones tendentes a ofrecer servicios adaptados a tus necesidades, nuestro interés legítimo es la base que nos ampara para el tratamiento de datos.

- **Por obligación de cumplimiento de la legalidad.**

El cumplimiento de las obligaciones legales es la base legitimadora cuando tratemos datos para gestionar la facturación y a efectos de contabilidad, informar a los órganos competentes de las Administraciones Públicas, así como a proveedores o empresas colaboradoras para cumplir con los servicios contratados o cuando dichas autoridades competentes soliciten datos en el marco de investigaciones tributarias, judiciales y/o la interposición de las acciones necesarias para proteger nuestros intereses.

## ¿CON QUE FINALIDADES TRATAREMOS DATOS?

---

En esta web, existe diferentes formularios, en cada uno de ellos, la información que recoja se utilizará de la siguiente manera:

**Formulario de contacto:** También existe un formulario de contacto para consultas, sugerencias o contacto profesional. En este caso se utilizará la dirección de correo electrónico para responder a las mismas y enviar la información que el usuario requiera a través de la web.

Especialmente,

- Gestión de servicios de atención al cliente/usuario/interesado. Facilitamos nuestros datos de contacto para el caso de que desee formular cualquier tipo de consulta.

- Gestión de la relación que se mantenga en la condición de cliente/ usuario/interesado vinculado a **RISK**, así como atender eventuales reclamaciones o sugerencias.

**Formulario de Registro:** especialmente con el fin de poder crear y gestionar las credenciales de acceso, así como prestar los servicios online en los que se permanezca de alta. Recuerde que la Cuenta es única.

**Formulario de contratación:** También tratamos datos para gestionar la contratación de los servicios ofrecidos, incluyendo la gestión, el pago y todas las operaciones relacionadas con esta contratación. Esto puede incluir el envío de correos electrónicos de seguimiento, respuestas, facturas, recibos, etc.

Especialmente,

- Gestión de actos precontractuales y contratación. Estos datos serán tratados para la ejecución del contrato y prestación del servicio. Asimismo, los datos podrán ser cedidos a empresas colaboradoras para la prestación de cualesquiera servicios necesarios. Todo ello, con el fin de analizar y adoptar una decisión sobre la continuación del proceso de contratación.
- Gestión de deudas y consulta de ficheros comunes relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias. Del mismo modo y con sujeción a la normativa vigente, quedas informado de que el incumplimiento de las obligaciones dinerarias que puedas asumir en virtud de los contratos que mantengas con o a través de **RISK** podrá ocasionar la inclusión de sus datos personales en un fichero común de las características antes mencionadas.
- Realizar cruces de datos con aquellos que dispongan otras entidades colaboradoras con finalidades de explotación comercial. Cuando te des de alta y/o contrates con nosotros, en nuestra condición de intermediadores o parte interesada, deberás consentir un tratamiento adicional de tus datos. Esta información combinada será utilizada por **RISK** para mejorar tu relación con nosotros, realizar segmentaciones y perfiles, y hacerte llegar información y comunicación comercial, por medios electrónicos o no, y ofertas sobre productos y/o servicios relacionados con el ámbito inmobiliario.
- Cumplimiento de obligaciones de índole contable, legal, fiscal y administrativa en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de nuestras obligaciones legales.

**Formularios de segmentación y elaboración de perfiles:**

- Realización de estudios estadísticos y de satisfacción para mejorar nuestros servicios.

- Analizar hábitos de navegación, por lo que trataremos los datos de navegación por nuestros entornos online de acuerdo a lo que se recoge en nuestra Política de Cookies y mejorar nuestros servicios y contenidos online.
- Conocer más de los perfiles en redes sociales, tratando la información compartida con nosotros a través del perfil en redes sociales.
- Utilización de Datos Personales para evaluar determinados aspectos personales, como el análisis y predicción de la situación económica e intereses.

**Formularios de suscripción a contenidos:** pueden existir varios formularios para activar la suscripción. Los datos facilitados serán utilizados exclusivamente para enviar la Newsletter y mantenerte actualizado sobre novedades y ofertas puntuales, exclusivas para suscriptores de <https://risk.grupoincofisa.com>.

Especialmente,

- Organizar y gestionar sorteos, concursos y eventos promocionales. En estos casos, si quiere participar, deberá darse de alta voluntariamente mediante la cumplimentación de los formularios que **RISK** disponga a tal efecto y trataremos los datos para poder gestionar la participación y la publicidad vinculada a la acción que corresponda.

**Formulario de recomendación y comentarios:** los datos personales introducidos en el formulario para insertar recomendaciones y comentarios serán utilizados exclusivamente para moderarlos y publicarlos.

**Sistemas de Descargas:** En esta web se pueden descargar diferentes contenidos que se incorporan periódicamente en formato texto, video y audio. Se utiliza su información con los fines indicados para suscriptores.

## TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE DATOS PERSONALES

---

En cada caso informaremos de la duración del tratamiento que será suficiente para cumplir con nuestras obligaciones y con las autoridades correspondientes. En cualquier caso, los datos personales proporcionados se conservarán mientras perdure la relación mantenida, se mantenga la condición de usuario, no se revoque el consentimiento y no se solicite la supresión de los mismos.

Posteriormente, y en su caso, podremos conservarlos bloqueados por el tiempo de prescripción de las responsabilidades penales, civiles, mercantiles y/o administrativas.

**Datos de contratación:** El periodo de conservación de los datos personales variará en función del servicio contratado. En cualquier caso, será el mínimo necesario, pudiendo mantenerse en virtud de este listado enunciativo y no limitativo, hasta:

- 4 años: Ley sobre Infracciones y Sanciones en el Orden Social (obligaciones en materia de afiliación, altas, bajas, cotización, pago de salarios...); Arts. 66 y ss. Ley General Tributaria (libros de contabilidad...).

- 5 años: Art. 1964 del Código Civil (acciones personales sin plazo especial).

- 6 años: Art. 30 del Código de Comercio (libros de contabilidad, facturas...).

- 10 años: Art. 25 de la Ley de Prevención del Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo.

**Datos de los usuarios:** desde que el usuario se suscribe hasta que se da de baja o revoque el consentimiento.

## ¿CUÁLES SON LOS DERECHOS EN LO QUE CONCIERNE AL USO DE DATOS?

---

Cualquier persona interesada tiene derecho a obtener confirmación sobre si en **RISK** estamos tratando datos personales que le conciernen o no, por lo que tienen la facultad de:

- Solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado.
- Solicitar su rectificación o supresión.
- Solicitar su cancelación.
- Solicitar la limitación de su tratamiento.
- Oponerse al tratamiento.
- Solicitar la portabilidad de los datos.

En caso de que sienta vulnerados sus derechos en lo concerniente a la protección de datos personales, especialmente cuando no haya obtenido satisfacción en el ejercicio de derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de Protección de Datos competente a través de su sitio web: <https://www.aepd.es>

Para ejercitar estos derechos podrá dirigirse a **RISK**, mediante el correo electrónico [contacto\\_dpd@grupoincofisa.com](mailto:contacto_dpd@grupoincofisa.com), adjuntando copia del DNI del interesado o documento equivalente, e indicando el tratamiento de referencia. En caso de representación, debe acreditarse, y adjuntar copia del DNI, con la firma, que puede ser electrónica.

También podrá ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos (DPO) mediante dirección de correo electrónico [contacto\\_dpd@grupoincofisa.com](mailto:contacto_dpd@grupoincofisa.com)

## NOTIFICACIÓN Y DECLARACIÓN DE BRECHAS

En **INCOFISA RISK SERVICES S.L.** asumimos medidas de seguridad adecuadas al nivel de riesgo para proteger la información personal contra pérdida, uso indiscriminado y acceso no autorizado, divulgación, alteración y destrucción, teniendo en cuenta los riesgos que conlleva el procesamiento y la naturaleza de la información personal; no obstante, si **INCOFISA RISK SERVICES S.L.**, determina que sus datos de servicios han sido malversados te informará de inmediato de dicha brecha de seguridad, apropiación o adquisición indiscriminada.

## ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS?

Cuando tengamos previsto ceder o comunicar legítimamente datos personales, informaremos en el momento de la recogida de los mismos sobre la identidad o categorías de destinatarios a los que podamos comunicarlos, tales como:

- Terceros a los que debemos comunicar datos por obligación legal, por ejemplo autoridades administrativas fiscales o seguridad social.
- Terceros a los que debemos comunicar datos para cumplir con las finalidades básicas de la relación contractual, la actividad y los servicios ofrecidos en la plataforma.
- Ficheros comunes relativos al cumplimiento o incumplimiento de obligaciones dinerarias en el caso de incumplimiento de una obligación dineraria de pago.
- Terceros con los que debemos compartir datos como profesionales, proveedores, compañías aseguradoras, entidades bancarias o empresas colaboradoras que elaboren un scoring de

solvencia y/o presten servicios necesarios, y que podrán acceder a información, si bien, la tratarán como Encargados del Tratamiento con las mismas garantías que nosotros aplicamos en el tratamiento de datos.

Muchas herramientas utilizadas en esta web para gestionar datos pueden ser contratadas a terceros. Para prestar servicios estrictamente necesarios para el desarrollo de la actividad, **INCOFISA RISK SERVICES S.L.** puede compartir datos con los siguientes prestadores bajo sus correspondientes condiciones de privacidad: proveedores de servicios externos (por ejemplo, servicios de procesamiento de pago, procesamiento de pedidos, análisis, gestión campañas de marketing, gestión de sitios web, y distribución de correo electrónico y otros proveedores de servicios similares) a fin de que estos puedan realizar funciones comerciales en nombre de **INCOFISA RISK SERVICES S.L.**

Pueden tener acceso a esta web de forma ocasional la empresa de desarrollo y mantenimiento web, o la de hosting. Las mismas tienen firmado un contrato de prestación de servicios que les obliga a mantener el mismo nivel de privacidad que se aplica a los tratamientos realizados en esta web.

## SEGMENTACIÓN Y ELABORACIÓN DE PERFILES

La recogida de los datos personales aportados en el momento de registro, contacto, contratación, interacción con la web y cualquier otro dato facilitado durante la navegación, incluyendo la información suministrada por las cookies en relación a los hábitos de navegación, será utilizada, entre otras, y así se te informará, con el fin de ser segmentados o categorizados con la finalidad de aplicarlos a la actividad relacionada con (la gestión de administración general, gestión precontractual, ejecución de un contrato, prestación de un servicio, información, comercialización de espacios publicitarios, análisis de propuestas solicitadas por los usuarios/clientes, estudio estadístico de los servicios, contenidos utilizados y sus destinatarios, gustos y preferencias, y encuestas o formularios).

Por una parte, la utilización de Datos Personales para evaluar determinados aspectos personales, como el análisis y predicción de su situación económica e intereses responde a la necesidad de graduar el riesgo de nuestras contrataciones o consultar ficheros comunes de solvencia, llevar a cabo la ejecución de nuestra relación, grabar conversaciones o acometer acciones tendentes a ofrecer servicios adaptados a tus necesidades.

La base legal para el tratamiento de datos para los fines indicados y la elaboración de decisiones individuales automatizadas elaborando perfiles, es nuestro interés legítimo y el consentimiento otorgado al marcar la casilla anteriormente indicada.

Otra finalidad de este tratamiento de datos mediante la realización de perfiles, es el envío de comunicaciones personalizadas de interés con contenidos relacionados con los servicios ofrecidos en este sitio web. La base legal para el tratamiento de datos para los fines indicados y la elaboración de decisiones individuales automatizadas elaborando perfiles, es el consentimiento otorgado al marcar la casilla anteriormente indicada. La información destinada a elaborar estadísticas y que puedan ser nutridas con la elaboración de no son datos que permitan identificar a los usuarios.

## **ENLACES DE AFILIADOS, ENTIDADES COLABORADORAS Y PUBLICIDAD**

En esta web puede ofrecerse contenidos patrocinados, anuncios y/o enlaces de afiliados y organizaciones afines y/o colaboradoras de necesaria concurrencia para la prestación de los servicios ofrecidos.

Entre los enlaces que pueden encontrarse existe la posibilidad de informar y de hacer referencia a productos y/o servicios de terceros. La información que aparece en estos enlaces o los anuncios insertados es facilitada por los propios terceros, por lo que <https://risk.grupoincofisa.com> no se hace responsable en ningún caso de inexactitudes o errores que pudieran contener los anuncios, ni puede ofrecer garantías sobre la experiencia, integridad o responsabilidad de los anunciantes, o la calidad de sus productos y/o servicios, aunque siempre se recomendarán aquellos productos o servicios que <https://risk.grupoincofisa.com> y su equipo hayan probado.

Además, los anuncios permanecerán publicados en el portal hasta que sean eliminados o suspendidos por parte del anunciante o de <https://risk.grupoincofisa.com>, que lógicamente no es responsable de que, una vez dados de baja en sus bases de datos, los anuncios continúen siendo indexados en buscadores ajenos a este portal.

Todo usuario debe comprender que cualquier relación contractual o extracontractual entre el usuario y los anunciantes, afiliados o terceras personas contactadas a través de esta web, se entienden realizados única y exclusivamente entre el usuario y el anunciante y/o tercera persona. <https://risk.grupoincofisa.com> únicamente actúa como cauce o medio publicitario y, por tanto, no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o

relaciones contractuales o extracontractuales con los anunciantes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través de esta web.

## SECRETO Y SEGURIDAD DE LOS DATOS GARANTÍA DEL TRATAMIENTO

<https://risk.grupoincofisa.com> se compromete al uso y tratamiento de los datos personales del usuario, respetando su confidencialidad, de acuerdo con la finalidad de aquellos; así como a dar cumplimiento a su obligación de guardarlos y adaptar todas las medidas para evitar la alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, de conformidad con lo establecido en la normativa vigente de protección de datos.

Esta web incluye un certificado SSL. Se trata de un protocolo de seguridad que hace que tus datos viajen de manera íntegra y segura; es decir, la transmisión de los datos entre un servidor y el usuario web, y en retroalimentación es totalmente cifrada o encriptada.)

<https://risk.grupoincofisa.com> no puede garantizar la absoluta inexpugnabilidad de la red Internet, ni, por tanto, la violación de los datos mediante accesos fraudulentos a ellos por parte de terceros.

Con respecto a la confidencialidad del procesamiento, **INCOFISA RISK SERVICES S.L.** se asegurará de que cualquier persona que esté autorizada para procesar los datos del cliente (incluido su personal, colaboradores y prestadores), estará bajo la obligación apropiada de confidencialidad (ya sea un deber contractual o legal).

Cuando se presente algún incidente de seguridad, al darse cuenta **INCOFISA RISK SERVICES S.L.** deberá notificar al interesado sin demoras y deberá proporcionar información oportuna relacionada con el incidente de seguridad tal como se conozca, o cuando el interesado lo solicite razonablemente.

## EXACTITUD Y VERACIDAD DE LOS DATOS

El usuario es el único responsable de la veracidad y corrección de los datos que remita a <https://risk.grupoincofisa.com>, exonerando a **INCOFISA RISK SERVICES S.L. (RISK)** de cualquier responsabilidad al respecto. Los usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y se comprometen a mantenerlos debidamente actualizados. El usuario acepta proporcionar información completa y correcta en el formulario de contacto o suscripción.

El usuario es responsable de consultar de forma periódica esta Política y las actualizaciones de la misma que puedan realizarse.

## SI NOS COMPARTEN DATOS DE TERCEROS

En el caso de que en el curso de la relación mantenida el usuario, sin perjuicio de su condición, nos facilita datos de terceros, recordamos que el usuario es el único responsable de haber obtenido su previo consentimiento para comunicar los datos a RISK, así como de haberle informado del contenido de esta Política. El usuario se responsabiliza de mantener indemne a **RISK** de cualquier responsabilidad que se derive de la falta de información y/o consentimiento al/del tercero.

## SI SE COMPARTEN DATOS A TERCEROS

Si nuestro servicio ofrece la opción de reenviar/compartir algunos contenidos con un tercero, el usuario será el encargado de realizar dicha acción a través de sus propios medios. **RISK** podrá utilizar información o datos de aquellos terceros receptores a quienes se reenvíe o comparta cualquier información.

## REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de los interesados, es revocable en cualquier momento comunicándolo a **INCOFISA RISK SERVICES S.L. (RISK)** en los términos establecidos en esta Política para el ejercicio de derechos. Esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.

Para solicitar la baja puede dirigirse a [comercial@grupoincofisa.com](mailto:comercial@grupoincofisa.com). En este supuesto el usuario dejará de poder acceder a los servicios ofrecidos en RISK. Para ser usuario es necesario tener dada de alta previamente una cuenta.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

**INCOFISA RISK SERVICES S.L.** se reserva el derecho a modificar la presente política para adaptarla a novedades legislativas o jurisprudenciales, así como a prácticas de la industria o del mercado. En dichos supuestos, anunciará en esta página los cambios introducidos con razonable antelación a su puesta en práctica.